

# Bilancio Sociale 2021

*Ognuno secondo le sue capacità; a ognuno secondo i suoi bisogni (K.Marx)*



# Tutto si trasforma

LA PREMESSA

Il 2021 è segnato indiscutibilmente dalla conclusione del processo amministrativo che porta la **trasformazione dell'Associazione e-LSA Onlus in Manè – Impresa Sociale s.r.l.** Qualcuno una volta scrisse “dobbiamo tradire la tradizione” intendendo per quest’ultima quella spinta inerziale che mantiene le comfort zone del proprio agire. Il gruppo di lavoro, che ha animato gli oltre 10 anni dell'Associazione e-LSA e oggi compone la compagine societaria di Manè, pone al centro del proprio statuto l’innovazione sociale, insieme all’inclusione sociale di persone a rischio marginalità, non poteva non cogliere le opportunità della riforma del Terzo Settore passando da uno strumento “tradizionale” come l’associazione in uno più “innovativo” come una impresa sociale. In questa trasformazione societaria nulla è andato perduto: 10 anni di lavoro a supporto delle persone con disabilità al fine di migliorare la loro qualità della vita; progettare con le persone percorsi di vita indipendente; l’utilizzo della tecnologia non come fine ma come mezzo per una maggior inclusione sociale e scolastica; la centralità dell’ambiente scuola che quando più inclusivo migliora l’intero gruppo classe e non solo i beneficiari diretti di interventi specialistici. Tutto questo resta e diventa patrimonio di Manè – Impresa sociale a partire dal 21 maggio 2022 giorno ufficiale dell’avvenuta trasformazione.

# Tutto si trasforma

LA PREMESSA

## *E quindi Manè cosa ne guadagna?*

La possibilità di potersi strutturare, come la riforma auspica, nel più innovativo istituto giuridico del terzo settore, l'impresa sociale appunto; la possibilità di poter generare in maniera più lineare utili da reinvestire nella società sia come impatto che come interventi diretti verso altri soggetti del terzo settore; affermare il principio che l'estrazione di valore dalle proprie attività supera l'estrazione di profitto dalle stesse; ampliare il proprio perimetro di azione facendolo coincidere con quello dell'innovazione sociale e soprattutto in quello che definisce le divisioni sociali tra inclusi ed esclusi di cui le persone in situazione di disabilità sono una parte ma non il tutto. L'orizzonte si amplia forte anche dei due anni di recente pandemia che, assieme ad oggettive e pesanti difficoltà, porta con sé un nuovo significato semantico per le parole del terzo settore: **non più no-profit ma non-profit; non più assistenza ma neo-mutualismo tra i soggetti e gli enti; non più soggetti passivi di politiche pubbliche ma co-produttori di politiche pubbliche in una logica di sussidiarietà orizzontale.** In questo nuovo scenario, post 2020, il vestito dell'Associazione rischia di diventare fuori moda e indossato solo per tradizione.

Negli ultimi due anni, a partire da Marzo 2020 con dall'insorgere della pandemia nella sua dimensione sanitaria e sociale, ci siamo ritrovati a maneggiare due elementi che mal si conciliavano tra loro con l'insorgere di decreti legge, restrizioni e misure di tutela verso i più fragili: lavorare con persone in situazione di disabilità, genericamente considerate fragili poiché a maggior rischio con la pandemia, e le distanze fisiche con loro. Questi due elementi, per la realtà di e-LSA e Manè, hanno contraddistinto anche tutto il 2021. Come riuscire a lavorare con la disabilità, prestare servizi e consulenze specie in riferimento alle misure pubbliche di welfare con le quali siamo coinvolti dal 2012 in uno scenario in cui non ci si poteva incontrare? Dal 2012 come Associazione e-LSA siamo nel pieno del processo tecnico e amministrativo di una misura pubblica promossa dall'assessorato al Welfare della Regione Puglia, denominato PRO.V.I. – DOPO DI NOI. Per questa misura pubblica **Prendiamo in carico, in termini di consulenza e valutazione ausili e amministrativamente, oltre 500 persone in situazione di disabilità nel solo 2021.** Lo abbiamo sempre fatto in presenza e ci siamo ritrovati catapultati in una dimensione, umana e lavorativa, sia nuova che imm modificabile.

# Dalla società delle connessioni a quella dei legami

L'INTRODUZIONE

*Cambiate le regole del gioco come poter continuare tenendo conto che il lavoro nelle scuole, altro asset della nostra realtà, veniva forzatamente e inevitabilmente interrotto?*

Abbiamo sfruttato al meglio la tecnologia disponibile e tutte le opportunità del lavoro da remoto, ma lo abbiamo potuto fare perché avevamo costruito già da anni una comunità di legami più che di connessioni.

Adesso ci sarebbero servite però le seconde, nel senso più tecnologico dell'espressione. Abbiamo prodotto documenti accessibili anche da remoto (basti pensare a tutti i documenti per i non vedenti), testato e utilizzato diverse piattaforme per accedere ai pc dei nostri utenti anche da remoto (anydesk, iperius 2.0, teamviewer etc.), costruito tutorial, aperto con i beneficiari identità digitali SPID, facilitato la relazione e l'accesso ad informazioni fino ad allora reperite solo fisicamente, basti pensare alla documentazione che si ottiene tramite un patronato o un CAF. Insomma, abbiamo assunto il ruolo dei maggiordomi di una macchina di legami che conosceva solo e soltanto la dimensione fisica. **Da una società che favorisce le connessioni ma che impoverisce i legami ti sottrai solo se è ben chiaro il senso della relazione.** E noi nel 2021 abbiamo lavorato in questa direzione.

# Dalla società delle connessioni a quella dei legami

L'INTRODUZIONE

# Cosa era e-LSA e cosa è Manè

## CHI SIAMO

Dal 21 Maggio 2021 l'Associazione e-LSA Onlus si trasforma in **Impresa Sociale** prendendo la denominazione di **Manè**.

L'impresa sociale **Manè** ha lo scopo di perseguire in tutti i suoi interventi finalità di integrazione, inclusione e solidarietà sociale per tutte le persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale, in particolar modo di persone in situazione di disabilità.

Il superamento della soglia di esclusione sociale significa pensare, progettare e realizzare interventi ad hoc, volti a fornire strumenti e mezzi capaci di rendere le persone indipendenti, autonome, e tali da esprimere tutte le proprie potenzialità.

Perseguire tale fine significa essere reattivi nel **leggere i cambiamenti della società e mettere a valore il più possibile le potenzialità dettate dalla rete e dalle nuove tecnologie** perché il nostro obiettivo non è quello di normalizzare le persone ma di esaltarne le capacità. L'autonomia e il miglioramento della qualità della vita delle persone al centro dei nostri interventi investono le principali aree della vita ovvero sociale, lavorativa e scolastica e non ultimo, come nel caso delle persone in situazione di disabilità, anche di quella più specificatamente domestica.

# Cosa era e-LSA e cosa è Manè

## CHI SIAMO

Noi dell'impresa sociale **Manè** crediamo in un cambiamento reale della condizione delle persone a rischio di esclusione sociale, anche attraverso l'opportuna sensibilizzazione delle Istituzioni, a favore non di una mera attività assistenzialista ma per la piena emancipazione delle persone. In qualunque condizione. In continuità con il passato vale sempre il motto: ***“Ricorda sempre che sei unico, esattamente come tutti gli altri”***. Sia l'associazione prima che l'impresa sociale oggi, anche nel 2021 è stata composta da un consiglio di amministrazione che già al suo interno presenta figure qualificanti la più generale équipe di lavoro: un esperto nel campo delle tecnologie per la qualità con particolare riferimento all'Active and Healthy Ageing (AHA), esperto in processi di innovazione sociale e animazione territoriale, esperto in tecnologie assistive e sociologia dell'apprendimento specie nel contesto scolastico. Il gruppo di lavoro si allarga in maniera multidisciplinare e integrata avvalendosi di psicanalisti-psicoterapeuti, psicologi, esperti di comunicazione, social media manager e risorse umane. Anche nel 2021, seppur con un rapporto di lavoro più occasionale e al bisogno, ci si avvale di figure specialistiche quali, ad esempio, esperti per l'abbattimento di barriere architettoniche. L'obiettivo è dotarsi, in maniera più o meno strutturata, di tutte le figure che possano qualificare soluzioni ed interventi individualizzati. Nel 2021 il gruppo di lavoro, nella sua forma più allargata, per un totale di 8 unità, rispettava al 50% la parità di genere.



# Dobbiamo organizzarci

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

La dimensione di Manè presenta la peculiarità di avere un bacino di azione non esclusivamente localistico e circoscritto a Bari, sede legale dell'ente. Anche per il 2021, come già da diversi anni, esistono due sotto gruppi lavorativi che agiscono in contemporanea, mutuando pratiche e servizi in territori omogenei ma socialmente diversi. Così come si agisce a Bari ma in realtà su tutta la Puglia, esiste infatti una unità che opera a Napoli e pressoché in tutta la Campania. Bari non è Napoli e la Puglia non è la Campania, ma riteniamo che le due realtà presentino, a seconda del tipo di servizio offerto, un enorme potenziale per poter sperimentare o consolidare un approccio di intervento specialmente per le persone in situazione di disabilità. In Puglia, l'impresa sociale Manè agisce in stretta connessione con l'ente pubblico regionale e con i suoi decentramenti locali in materia di welfare (Ambiti territoriali e sociali di Zona). In Campania l'intervento si concentra in particolar modo nell'ambito della scuola attraverso anche formazione nei confronti del corpo docente. **Esiste un asse lungo che collega i due estremi del mezzogiorno, e questo non è frutto di una mera strategia aziendale bensì di una logica di consolidamento di rapporti e di lettura dei territori per le opportunità che offrono.**

L'intero gruppo di lavoro, seppur legato a territori diversi, legge collettivamente le sfide e i cambiamenti così da comprendere dove realizzare la propria azione facendo viaggiare competenze e professionalità ben più velocemente dei 274 km che separano i due capoluoghi.



# La linea del tempo del 2021



# La linea del tempo del 2021



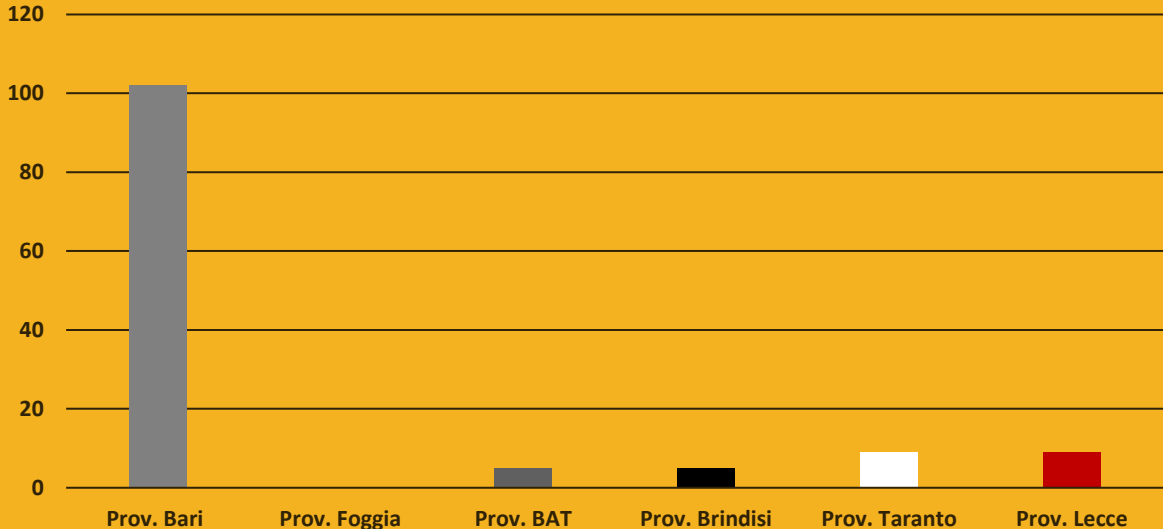
# La linea del tempo del 2021



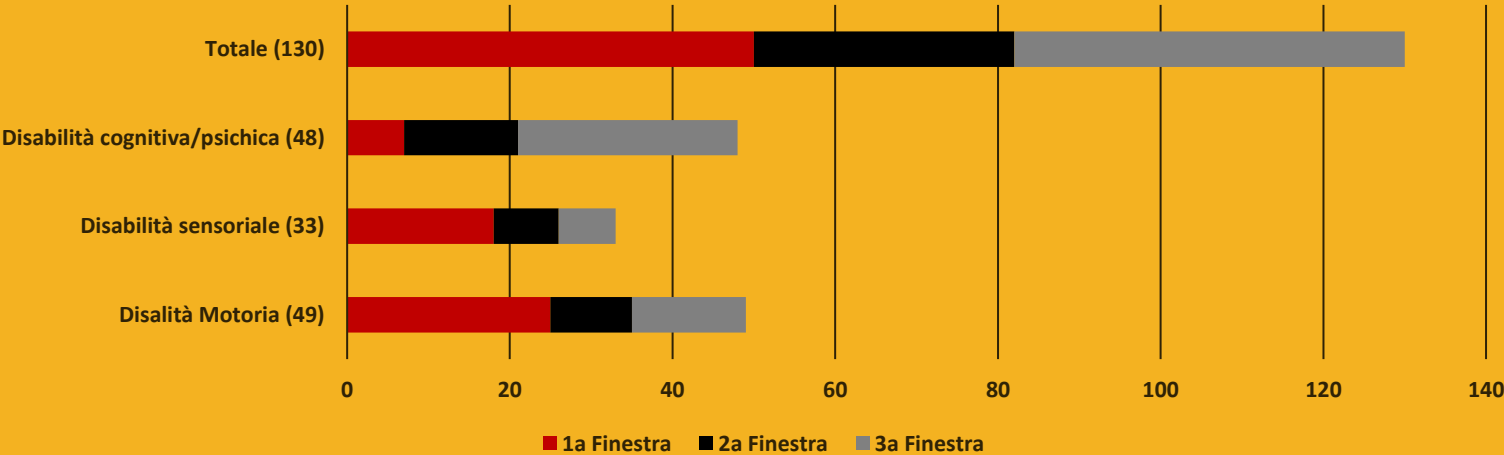
# SONO PERSONE, NON SONO NUMERI

I NUMERI DEL 2021

PRO.V.I. 2021 - Suddivisione per province

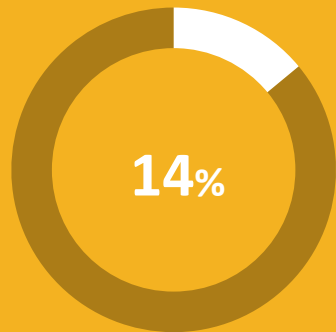


PRO.V.I. 2021 - Suddivisione per tipologia di disabilità

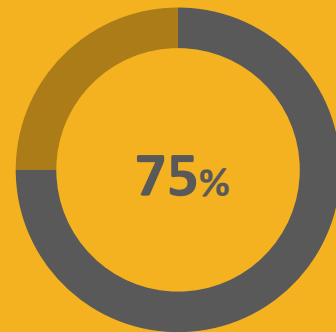


# SONO PERSONE, NON SONO NUMERI

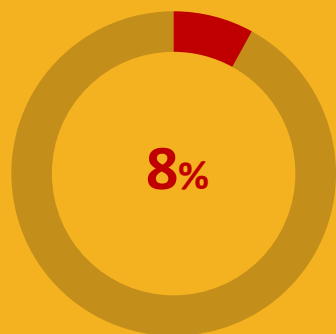
I NUMERI DEL 2021



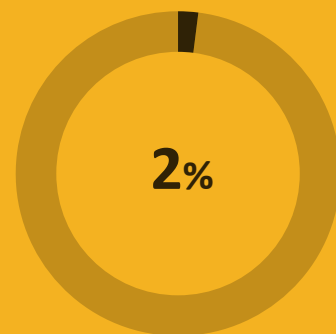
**Abbattimento Barriere  
Architettoniche**



**Valutazione Ausili**



**Nessun intervento**



**Solo Assistente  
Personale**

## Suddivisione per tipologia di intervento nell'ambito del Bando PRO.V.I. 2021

14 % Sopralluoghi e valutazione per abbattimento barriere architettoniche

75 % Interventi di valutazione e individuazione di ausili informatici e domotici

8 % Beneficiari che rinunciano a qualsiasi tipo di intervento

2 % Intervento di sola individuazione di una figura di assistente personale

# Nella scuola

LA FORMAZIONE

L'associazione e-LSA, come l'impresa Sociale Manè, è impegnata nella promozione dell'inclusione degli alunni con disabilità e dell'accesso alla possibilità di studiare per tutti gli alunni che presentano difficoltà di carattere socioculturale e/o di salute.

Per questo motivo la nostra realtà sociale offre servizi ai CTS, Centri Territoriali di Supporto per le Nuove Tecnologie e Disabilità.

- ✓ In particolare, in collaborazione con i CTS Calcedonia di Salerno e Cariteo Italico di Napoli è stata offerta: Formazione per il personale docente e ATA sui temi dell'accessibilità, dell'inclusione e delle tecnologie assistive per la disabilità, con particolare riguardo alle tecnologie assistive per la didattica e ai software didattici;
- ✓ Sportelli di consulenza per l'individuazione degli ausili più adatti ai singoli alunni nel loro contesto classe.

**Nell'anno 2021 sono stati formati circa 500 docenti**, ai quali sono stati garantiti percorsi formativi realizzati in modalità mista: in presenza e a distanza, prevedendo l'accesso ai contenuti e la condivisione di materiale attraverso la realizzazione di piattaforme web

# Le tecnologie sono un mezzo non il fine

## LA VALUTAZIONE AUSILI

**La nostra impresa sociale ha come cuore pulsante il servizio di Ausilioteca, una mostra permanente di ausili elettronici per persone in condizione di disabilità.**

Offriamo da sempre un servizio di informazione e orientamento gratuito sul territorio che possa consentire a persone con disabilità e ai loro familiari di conoscere le possibilità offerte dall'introduzione di tecnologie assistive a supporto dell'autonomia.

Il nostro centro, ogni anno e nei limiti del possibile, rinnova costantemente le tecnologie disponibili per poter offrire uno sguardo sulle più moderne soluzioni assistive.

Da anni, offriamo un servizio di Valutazione Ausili fruibile, sia in sede che a domicilio, che consente alle persone con disabilità e ai loro familiari di poter provare e valutare le migliori soluzioni assistive, anche nel loro ambiente di vita abituale. Tale servizio, oltre ad fornire un indubbio vantaggio per il beneficiario, potrebbe costituire fonte di risparmio e di buona amministrazione per il Servizio Sanitario Nazionale, che abitualmente fornisce ausili tecnologici senza che ci sia stata una valutazione preliminare. Tale condizione espone al rischio di uno spreco di denaro pubblico e una mancata o errata erogazione di servizi nei confronti del cittadino.

# Nella vita indipendente di tutti i giorni

I PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE (PRO.V.I.) e DOPO DI NOI

***I progetti di vita indipendente sono una misura regionale, che si differenzia da altre di carattere assistenziale, rendendo il beneficiario un soggetto attivo e non un oggetto di cura.***

Partecipano tutti i disabili residenti in Puglia senza alcuna distinzione di disabilità e che voglio perseguire finalità di completamento di percorsi di studio; di inserimento lavorativo o di percorsi socio-lavorativi; di integrazione sociale attraverso la partecipazione ad attività di inclusione sociale e relazionale; di supporto alle funzioni genitoriali; di interventi innovativi e sperimentali nell'ambito del co-housing sociale e dell'abitare in autonomia.

Questo l'orizzonte dei progetti di vita indipendente in Puglia, con il supporto della Regione Puglia: costruire progetti individualizzati che consentano alle persone in situazione di disabilità di passare da soggetti passivi di misure di welfare, come quelle a forte spinta assistenziale, attori attivi di welfare e quindi protagonisti.

Nel corso del 2021 abbiamo favorito la sinergia tra beneficiari della misura pubblica, favorito l'inserimento in contesti associativi di persone prive di reti sociali, offerto supporto ad interi nuclei familiari sprovvisti di strumenti per poter leggere e muoversi nella complessità amministrativa, sociale, relazionale che oggi sempre più favorisce le connessioni ma indebolisce i legami.



Chi opera nel terzo settore in questa stagione non può pensare di poter agire esclusivamente all'interno del proprio perimetro immaginando che la costruzione di politiche pubbliche siano esclusivamente calate dall'alto. Concetti di sussidiarietà orizzontale debbono diventare patrimonio condiviso oltre ad essere azione quotidiana affinché l'intervento del decisione pubblico in materia di welfare non sia verticista e i soggetti del terzo settore meri esecutori. Esiste una membrana, tra il ruolo del pubblico e del privato sociale, che necessita oggi ancor più di ieri di un processo osmotico di cambiamento. ***Il pubblico non è tutto cattivo e la società civile non è tutta buona***, ma entrambi possono disegnare politiche pubbliche o migliorare quelle esistenti osservano gli stessi fenomeni da punti di vista differenti. Questo è da sempre il nostro approccio a maggior ragione dopo i complessi mesi di pandemia che hanno reso inattuabili misure pubbliche che fino al 2019 funzionavano egregiamente. Nell'arco del 2021 abbiamo contribuito al miglioramento amministrativo del welfare pugliese:

- ✓ fornendo all'Assessorato al Welfare della Regione Puglia uno studio di comparazione tra i meccanismi di microfinanza sociale in Italia più virtuosi, riusciti ed efficaci;
- ✓ Chiedendo e costruendo momenti di confronto e di proposta per il miglioramento delle principali misure di welfare regionale tra cui il Bando PRO.V.I.;
- ✓ Presentando una proposta scritta per il miglioramento delle misure legate al co-housing.
- ✓ Avanzando misure a favore dell'inserimento lavorativo di persone in situazione di disabilità

# Policy Maker

LA COOPERAZIONE

# Le relazioni a geometria variabile

LE RETI



# Il Bilancio economico sociale 2021

## LE CONCLUSIONI

*Nel 2021, seppur in un anno di transizione da una forma giuridica sicuramente semplice ma anche poco flessibile ad una più complessa ma con maggiore possibilità di reinvestire socialmente i proventi, abbiamo deciso di supportare le persone coinvolte nei percorsi di vita indipendente della Regione Puglia offrendo loro a titolo gratuito anche nella gestione amministrativa di cosa significa “rendicontare soldi pubblici”. In questi anni, e quindi anche nel 2021, sono innumerevoli i beneficiari che per la prima volta si trovano a ricoprire un ruolo attivo nel ricevere denaro pubblico. Molti di loro, inoltre con strumenti culturali assai precari. Al netto della nostra consulenza e dei servizi di assistenza tecnica dal momento della trasformazione societaria **abbiamo supportato oltre 50 famiglie in un’azione di formazione e empowerment per la gestione di denaro pubblico** attraverso: apertura di un indirizzo di posta, supporto nella lettura di una busta paga, catalogazione della documentazione necessaria ai fini della rendicontazione. Tutto questo si unisce al lavoro di digitalizzazione (es. creazione ed uso dell’identità digitale SPID) di una parte consistente della popolazione di Bari e Provincia altrimenti esclusa dalle ormai obbligatorie procedure telematiche.*

*Il piano degli obiettivi per l’anno 2021 è pienamente raggiunto, guardando al 2022 con la possibilità di operare con uno strumento adeguato nel campo che più compete alla nostra realtà, e fuori da gruppi sociali predefiniti: il campo dell’innovazione sociale a favore delle persone non incluse.*



# Manè – Impresa Sociale s.r.l.

Sede Legale: Via Celentano 27, 70121 - Bari

Sede operativa: Viale Volga c/o Impact Hub – Fiera del Levante, Pad.129, 70132 – Bari

P.IVA: 06856390726

N. REA: BA581073

Tel: (+ 39) 389 26 85 475

[info@manesociale.it](mailto:info@manesociale.it)

[maneimpresasociale@pec.it](mailto:maneimpresasociale@pec.it)

[www.manesociale.it](http://www.manesociale.it)